

キャンセルポリシー・ご予約について

当サロンは、お客様お一人おひとりの願いや意図に真剣に向き合い、最高のサービスを提供するため、完全予約制で時間と準備を大切にしております。

皆様に安心してご利用いただくため、
以下のキャンセルポリシーにご理解とご協力をお願い申し上げます。

キャンセル料について

ご予約のキャンセル・変更につきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

当日のキャンセル・日時変更 … ご予約メニューの100%

※最低金額として、ワンカラー料金9,900円を請求させていただきます。

※前日17時までのご連絡であれば、キャンセル料は発生いたしません。

無断キャンセルについて

無断でのキャンセルにつきましては、
他のお客様のご迷惑となるだけでなく、当サロンの運営にも大きな支障をきたします。
大変恐縮ですが、無断キャンセルされたお客様につきましては、
今後のご予約をお断りいたします。

ご予約の責任とお願い

ご予約は、お客様と当サロンとの大切なお約束です。

お客様の「引き寄せ」を全力でサポートするため、時間とエネルギーを惜しまず準備をしております。ルールを乱す行為は、他のお客様の貴重な機会を奪い、相互の信頼関係を損なうものです。

お手数ですが、ご予約の変更・キャンセルは、
必ず前日17時までにご連絡いただけますよう重ねてお願い申し上げます。

ご予約時間を過ぎた場合の対応について

お客様の貴重なお時間を守り、すべてのお客様に質の高い施術を提供するため、ご予約時間に関するルールを設けさせていただきます。

遅刻について

15分以上の遅刻 … ご希望のアートやデザインに制限が出る可能性があります。
30分以内の遅刻 … 残りの時間で可能な限りの施術とサービスを提供いたします。

無断30分以上の遅刻と施術について

ご予約時間を30分以上過ぎた場合、後のご予約のお客様にご迷惑がかかるため、ネイル施術はキャンセルとさせていただきます。

この場合、キャンセルポリシーに基づき、当日キャンセル扱いとなり、最低料金9,900円を請求させていただきます。

ただし、お越しいただいたお時間から残りの時間で、自己内観ワークやエネルギーワークのみを受けていただくことは可能です。

交通機関の遅延について

やむを得ない交通機関の遅延により遅刻される場合は、必ずご一報ください。
遅延の事実を確認するため、ご来店時に遅延証明書のご提出をお願いいたします。
証明書のご提出がない場合は、通常の遅刻ルールが適用されます。

円滑なサロン運営と、お客様お一人おひとりの「引き寄せ」を最大限にサポートさせていただくため、時間厳守にご協力をお願いいたします。
ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

施術時間の枠と短縮に関するご案内

当サロンでは、お客様の「願いを明確にする時間」と「それを具現化するネイル施術の時間」を最重要視し、お一人様にゆったりと4時間の枠を確保しております。

この時間配分は、最高の「引き寄せ」効果を生み出すために必要不可欠と考えております。

お客様都合による時間短縮の制限について

お客様のご都合により、ご予約時間の4時間枠を短縮したいとご希望された場合、施術内容の質を保つため、以下の通り調整させていただきます。

時間短縮によって、施術内容をすべて提供できなくなった場合でも、
ご予約時の料金 最低9,900円の変更 はございません。

ー 時間短縮の対象となる内容 ー

自己内観ワーク

お客様の希望時間に合わせて、質疑応答や深掘りの時間を短縮・調整いたします。

ネイル施術

デザインが制限されます。

アートの数や複雑さ、パーツの装飾などをシンプルにする必要がございます。

時間短縮をご希望の場合のお願い

ご予約時、または前日までに、ご希望の終了時間をお知らせください。

当日、時間を短縮せざるを得ない状況になった場合は、その場でお客様と相談し、内観ワークとネイル施術のどちらを優先し短縮するかを決定させていただきます。

お客様がご自身の理想の未来をしっかりと引き寄せられるよう、
4時間すべてをかけて丁寧にサポートしたいと考えております。

このポリシーは、限られた時間の中で最大限の価値をご提供するための
ご理解とご協力をお願いするものです。